

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki udziału w rozgrywkach quizowych na żywo organizowanych przez firmę Postec ul. Albatrosa, 15-587 Białystok

NIP: 9661915451, REGON: 360672640

2. Firma zajmuje się organizacją interaktywnych quizów na żywo dla grup znajomych.

3. Rezerwacja oraz uczestnictwo w rozgrywkach quizowych organizowanych przez firmę jest dobrowolne i wiąże się z akceptacją wszystkich punktów niniejszego regulaminu.

4. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej firmy pod adresem www.quiztimegame.pl oraz na życzenie udostępniana uczestnikom przed rozpoczęciem rozgrywki.

§2 Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w quizie, uczestnicy muszą zarezerwować miejsce za pośrednictwem systemu rezerwacji znajdującego się na stronie internetowej www.quiztimegame.pl.

2. Podczas rezerwacji należy podać: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, liczbę osób biorących udział w rozgrywce, ew. dodatkowe informacje (kod rabatowy, dane do faktury).

3. Rezerwacje miejsc są przyjmowane na zasadzie kolejności rezerwacji i są ważne tylko po otrzymaniu potwierdzenia.

4. W przypadku chęci rezerwacji spersonalizowanej, np. wieczór panieński/kawalerski, urodziny, integracja firmowa itp., prosimy o wcześniejszy telefoniczny kontakt z pracownikiem w celu omówienia szczegółów.

5. Po prawidłowej rezerwacji na wskazany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie rezerwacji.

6. Uczestnik ma prawo do odwołania lub modyfikacji rezerwacji poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres kontakt@quiztimegame.pl maksymalnie 24 godziny przed planowanym terminem rozgrywki.

7. W przypadku rezerwacji dokonanej dla określonej liczby uczestników, opłata za usługę ustalana jest na podstawie liczby osób wskazanej podczas rezerwacji. Zmniejszenie liczby uczestników w dniu rozgrywki nie stanowi podstawy do obniżenia ceny ani zwrotu części opłaty.

8. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 24 godziny przed planowaną rozgrywką lub w przypadku niestawienia się uczestników na zarezerwowaną godzinę, opłata za rezerwację nie podlega zwrotowi.

9. Rezerwacja konkretnego terminu rozgrywki stanowi usługę realizowaną w oznaczonym dniu i godzinie.

10. W celach organizacyjnych uczestnicy muszą być obecni w lokalu 5 minut przed rozpoczęciem rozgrywki. Spóźnienie może skutkować utratą możliwości udziału w rozgrywce.

11. W lokalu QuizTime obowiązuje zakaz palenia, spożywania alkoholu oraz środków odurzających.
12. Z rozgrywki mogą zostać wykluczone osoby pod wyraźnym wpływem alkoholu i innych środków odurzających oraz osoby, które nie zastosują się do regulaminu oraz zaleceń pracownika.
13. Firma Postec ma prawo do odwołania dokonanej przez uczestnika rezerwacji.
14. Dokonując rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego na stronie internetowej www.quiztimegame.pl uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
15. Dokonując rezerwacji terminu gry uczestnik wyraża zgodę na realizację usługi w wybranym terminie oraz przyjmuje do wiadomości zasady anulowania rezerwacji określone w niniejszym regulaminie.
16. Firma Postec zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub godziny rozgrywki w przypadku zdarzeń losowych, problemów technicznych lub innych okoliczności niezależnych od organizatora. W takim przypadku uczestnikowi zostanie zaproponowany inny termin realizacji usługi lub zwrot dokonanej płatności.
17. Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać w formie elektronicznej na adres kontakt@quiztimegame.pl. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:- imię i nazwisko-adres poczty elektronicznej-przedmiot reklamacji-okoliczności uzasadniające reklamację

Odniesienie się do reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana uczestnikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

§3 Bezpieczeństwo

1. Pracownik lokalu QuizTime posiada prawa do wcześniejszego zakończenia rozgrywki, jeśli zachowanie, któregoś z uczestników będzie stanowiło zagrożenie dla wyposażenie lokalu lub innych z uczestników.
2. Lokal oraz pokoje przeznaczone do rozgrywki ze względów bezpieczeństwa są monitorowane. Obraz oraz dźwięk nie zostaną nigdzie udostępnione.
3. Kobiety w ciąży oraz osoby posiadające choroby układu krążenia, epilepsję, astmę, lub inne dolegliwości, przed rozpoczęciem rozgrywki proszone są o powiadomienie pracownika.
4. Ze względu na charakter rozgrywki wykorzystującej sprzęt elektroniczny, firma Postec nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub wcześniejsze zakończenie rozgrywki wynikające z awarii technicznych niezależnych od organizatora.

§4 Opis gry

1. Rozgrywka odbywa się w specjalnie przygotowanych pokojach, 2-6 osobowych.
2. Uczestnictwo w rozgrywce jest dostępne dla osób, które ukończyły 11 lat. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w rozgrywce tylko i wyłącznie za zgodą prawnego opiekuna. Osoby poniżej 11. roku życia, w czasie rozgrywki, powinny znajdować się pod opieką osoby dorosłej.
3. Czas trwania jednej rozgrywki wynosi około 60 min.

§5 Płatność

1. Opłaty za uczestnictwo w quizach oraz ewentualne dodatkowe usługi są określone w cenniku udostępnianym przez firmę Postec na stronie internetowej www.quiztimegame.pl
2. Ceny dla firm (faktura) są podawane w kwotach netto, należy doliczyć podatek VAT (8% na rozgrywkę).
3. Uczestnicy mają możliwość dokonania płatności podczas rezerwacji: kartą, przelewem oraz BLIKiem poprzez operatora płatności.
4. Firma Postec zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług w okresach świątecznych lub innych specjalnych okazjach w lokalu QuizTime. Cena podana przy składaniu zamówienia będzie ceną obowiązującą.

§6 Vouchery i kody rabatowe

1. W celu skorzystania ze zniżki prosimy o wpisanie kodu w formularzu rezerwacji dostępnym na naszej stronie internetowej. Po wpisaniu poprawnego kodu cena zostanie automatycznie skorygowana o odpowiednią zniżkę. Zastrzegamy sobie prawo do nieuwzględnienia kodu rabatowego w przypadku organizacji integracji firmowych, rozgrywek na fakturę lub organizacji niestandardowego wydarzenia.
2. Voucher uprawnia do jednorazowego udziału w rozgrywce po wcześniejszej rezerwacji terminu. Aby skorzystać z vouchera, prosimy o dokonanie rezerwacji przez naszą stronę internetową i wpisanie w komentarzu informacji o chęci użycia vouchera. Prosimy o wybranie płatności gotówką/kartą na miejscu. Przed rozpoczęciem gry, prosimy o przedstawienie vouchera pracownikowi. Zastrzegamy sobie prawo do nieuwzględnienia vouchera w przypadku organizacji integracji firmowych, rozgrywek na fakturę lub organizacji niestandardowego wydarzenia. Voucher można wykorzystać tylko raz i tylko na jedną rozgrywkę, bez możliwości wymiany na środki pieniężne po upływie ustawowego terminu odstąpienia od umowy.
3. Kody rabatowe, vouchery oraz inne promocje nie łączą się.

§7 Odpowiedzialność

1. Uczestnicy rozgrywki są odpowiedzialni materialnie za wszelkie szkody (np. zniszczenie sprzętu elektronicznego, wyposażenia oraz wystroju lokalu) wyrządzone podczas rozgrywki w lokalu QuizTime.
2. Firma Postec nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody osobowe oraz materialne powstałe z winy uczestników w lokalu QuizTime.
3. Firma Postec nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione na terenie lokalu.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Firma Postec zapewnia, że wszelkie dane osobowe przekazane przez uczestników quizów będą chronione zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe uczestników quizów będą wykorzystywane wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia quizów przez firmę Postec.
3. Firma Postec nie udostępnia danych osobowych uczestników quizów osobom trzecim bez zgody uczestnika, chyba że jest to wymagane przez prawo.

§9 Postanowienia końcowe

1. W przypadku sporów między firmą Postec, a uczestnikiem quizu, strony będą dążyć do rozwiązania ich polubownie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2026 r. i obowiązuje do czasu jego zmiany.
3. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące rozgrywki należy kierować drogą mailową lub pocztą na adres lokalu.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.