

Polityka Prywatności

Witamy na stronie internetowej QuizTime. Naszym priorytetem jest zapewnienie ochrony prywatności naszych użytkowników. Niniejsza Polityka prywatności ma na celu jasne przedstawienie sposobu, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe naszych użytkowników. Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

• Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest firma Postec ul. Albatrosa, 15-587 Białystok

NIP:9661915451 REGON: 360672640, prowadząca lokal Quiz Time przy ul. Lipowej 37, 15- 424 w Białymstoku.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: kontakt@quiztimegame.pl

• Rodzaje gromadzonych danych osobowych

Podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu

Dane te są przekazywane dobrowolnie przez użytkownika podczas korzystania z formularza rezerwacji, formularza kontaktowego lub podczas kontaktu z nami drogą elektroniczną bądź telefoniczną.

• Dane techniczne i logi serwera

Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być automatycznie zbierane informacje techniczne dotyczące użytkownika, takie jak:

- adres IP
- typ przeglądarki internetowej
- system operacyjny
- data i czas wizyty
- adres strony odsyłającej

Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych, administracyjnych oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego i prawidłowego działania strony internetowej.

• Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- realizacji usług oferowanych przez QuizTime, w tym obsługi rezerwacji oraz kontaktu z użytkownikiem za pośrednictwem strony internetowej oraz serwisu Bookero..pl
- obsługi płatności za pomocą operatora PayU
- udzielania odpowiedzi na zapytania przesyłane przez formularze kontaktowe lub pocztą elektroniczną,
- analizy statystyk oraz poprawy funkcjonowania strony internetowej i jakości świadczonych usług,
- prowadzenia działań marketingowych – w przypadku wyrażenia przez użytkownika stosownej zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem (np. realizacja rezerwacji),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z użytkownikami oraz rozwoju i poprawie jakości usług,
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. w przypadku komunikacji marketingowej).

• System rezerwacji

W celu umożliwienia dokonywania rezerwacji usług dostępnych na stronie internetowej administrator korzysta z zewnętrznego systemu rezerwacyjnego **Bookero**.

Dane osobowe podawane podczas dokonywania rezerwacji mogą być przetwarzane przez dostawcę systemu rezerwacyjnego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji oraz obsługi usługi.

Podmiot ten przetwarza dane osobowe na podstawie zawartej z administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

• Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych,
- dostawcy systemów rezerwacyjnych,
- operatorzy płatności elektronicznych,
- podmioty świadczące usługi księgowe lub informatyczne.

Dane mogą być również udostępnione organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

• Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności:

- przez czas realizacji usługi lub obsługi rezerwacji,
- przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi lub rachunkowymi,
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody użytkownika.

• Bezpieczeństwo danych osobowych

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub nieautoryzowanym ujawnieniem. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak zabezpieczenia systemów informatycznych, szyfrowanie połączeń oraz kontrolę dostępu do danych.

• Pliki cookie

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookie, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Pliki cookie mogą być wykorzystywane w następujących celach:

• Niezbędne pliki cookie

Są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej oraz korzystania z jej podstawowych funkcji, takich jak system rezerwacji lub obsługa formularzy.

• Analityczne pliki cookie

Pozwalają na analizę sposobu korzystania ze strony internetowej (np. liczby odwiedzin czy źródeł ruchu), co umożliwia ulepszanie działania strony.

• Marketingowe pliki cookie

Mogą być wykorzystywane do prezentowania użytkownikom dopasowanych treści reklamowych oraz mierzenia skuteczności działań marketingowych.

Pliki cookie mogą być zapisywane zarówno przez naszą stronę (tzw. cookies własne), jak i przez podmioty trzecie, których narzędzia wykorzystujemy.

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystanie wybranych kategorii plików cookie poprzez baner zgody.

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub usunąć zapisane pliki cookie z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej.

• Linki do zewnętrznych stron internetowych

Strona internetowa QuizTime może zawierać linki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych osobowych stosowane przez te strony i zaleca zapoznanie się z ich politykami prywatności.

• Prawa użytkownika

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora,
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Organem nadzorczym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

• Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie danych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej QuizTime

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.quiztimegame.pl

Jeśli mają Państwo pytania dotyczące naszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt mailowy kontakt@quiztimegame.pl

